

## ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące przeprowadzenia badania ilościowego

w ramach projektu pt.

*„Opracowanie systemu monitorowania marnowanej żywności i efektywnego programu racjonalizacji strat i ograniczania marnotrawstwa żywności”*

Nr postępowania: 1/2019/PROM, data: 1.02.2019 r.

### 1. Nazwa i adres zamawiającego

Federacja Polskich Banków Żywności

Al. Jerozolimskie 30, 00-024 Warszawa

### 2. Opis przedmiotu zamówienia

Federacja Polskich Banków Żywności jako podmiot realizujący w partnerstwie ze Szkołą Główną Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie, Instytutem Ochrony Środowiska - PIB, Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolniczego, Polskim Towarzystwem Technologów Żywności projekt pt. „Opracowanie systemu monitorowania marnowanej żywności i efektywnego programu racjonalizacji strat i ograniczania marnotrawstwa żywności (PROM) finansowany przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju w ramach Programu GOSPOSTRATEG, ogłasza nabór ofert dla wyłonienia Wykonawcy odpowiedzialnego za dostarczenie elektronicznego narzędzia do przeprowadzenia badania ilościowego organizacji pozarządowych w kraju oraz opracowanie raportu końcowego z badania.

Zadaniem Wykonawcy będzie dostarczenie elektronicznego narzędzia do przeprowadzenia i opracowanie wyników ogólnokrajowego badania ilościowego dotyczącego diagnozy sytuacji NGO w Polsce oraz stanu ich potrzeb i oczekiwań związanych z wymaganiami wynikającymi z procesu redystrybucji na cele społeczne żywności uratowanej przez zmarnowaniem.

Zamawiający przewiduje możliwość składania ofert częściowych A lub B:

A. Opracowanie i przetestowanie elektronicznych wersji narzędzi do realizacji badania w technice CAWI na podstawie wzorca dostarczonego przez Zamawiającego, w tym przeprowadzenia badania wstępnego na próbie nie więcej niż 1500 organizacji pozarządowych oraz pełnego badania właściwego na próbie co najmniej 500 organizacji pozarządowych. Ankietyzacja CAWI realizowana przez Zamawiającego obejmuje e-mailową dystrybucję personalizowanych zaproszeń do wypełnienia kwestionariusza ankiety, a także możliwość udostępnienia go na portalach tematycznych i w mediach społecznościowych. Nadzór na przebiegiem badań ankietowych CAWI zapewni dedykowane temu oprogramowanie. Wykonawca narzędzia do realizacji badań ilościowych online – aplikacji do ankietyzacji CAWI – zapewni: w szczególności możliwość objęcia badaniem dużych ogólnopolskich grup respondentów przy jednoczesnym zapewnieniu przez Zamawiającego reprezentatywności próby poprzez skierowanie ankiet do ściśle określonych grup respondentów; możliwość bieżącego wglądu w udzielane przez respondentów odpowiedzi, dzięki czemu możliwe jest cząstkowe opracowanie wyników w trakcie realizacji badania; możliwość edytowania kwestionariusza w trakcie trwania

ankietyzacji; możliwość czasowej licencji użytkownika dedykowanej aplikacji badawczej pozwalającej na szybkie wygenerowanie rozbudowanych raportów

Czas trwania ankiety obejmuje 15-30 minut.

B. Opracowanie raportu końcowego badania ilościowego na podstawie dostarczonych przez Wykonawcę baz danych z wynikami badania wstępnego i badania właściwego w postaci opisanego zbioru danych oraz dostarczonej dokumentacji dotyczącej realizacji badania, zawierającej informacje stopniu realizacji próby właściwej i rezerwy, powodach niezrealizowanych ankiet, podstawowych danych na temat przebiegu kwestionariuszy ankietowych i wyników kontroli nieterenowej. Zamawiający zapewni Wykonawcy raportu końcowego z badania ilościowego organizacji pozarządowych: dostarczenie schematu badania i doboru próby oraz planu komunikacji, dostarczenie wzorca kwestionariusza ankietowego; przeprowadzenie całego procesu badania CAWI i PAPI, od rekrutacji respondentów, poprzez realizację na miejscu w siedzibie, aż po dostarczenie wyników badania, w tym informacji o przebiegu kontroli realizacji badania w zakresie spójności logicznej wyników badania CAWI oraz kopii ankiet papierowych; dostarczenie raportu statystycznego dot. ankiet elektronicznych i danych o sposobie realizacji i przebiegu badania, oraz kopii ankiet papierowych.

Raport końcowy z badania ilościowego powinien obejmować część ogólną (zbiorczą dla ogółu badanych), jak i części poświęcone poszczególnym poziomom w strukturze kraju. Będzie to więc jeden obszerny dokument składający się z kilku rozdziałów m.in. dotyczących obszarów lepiej i słabiej rozwiniętych – nie więcej niż 50 str. włącznie z załącznikami. Z opracowaniem raportu wiąże się przygotowanie danych badawczych do analizy, wykonanie analiz przy użyciu techniki komputerowej z wykorzystaniem specjalistycznego oprogramowania, oraz opracowanie tabel i wykresów, także napisanie raportu. Raport z badania ilościowego będzie również możliwie najpełniej uwzględniał uwagi przekazane przez Komitet Sterujący (KS) projektem. Wykonawca zobowiąże się, że uwzględni uwagi KS w ciągu 7 dni kalendarzowych od przesłania uwag za pośrednictwem Zamawiającego (dokładne terminy przesyłania uwag zostaną uwzględnione w umowie z Wykonawcą).

### **Schemat badania i doboru próby**

Badanie ilościowe organizacji pozarządowych obejmuje:

- o ocena potencjału, sposobu działania i potrzeb organizacji charytatywnych w zakresie redystrybucji żywności na cele społeczne (w wymiarze infrastruktury, organizacji, zasobów ludzkich itp.).
- o ocena skali redystrybucji żywności wśród organizacji współpracujących z Bankami Żywności (min. 500 - max. 1500) oraz innych organizacji sieciowych takich jak: Caritas Polska, Czerwony Krzyż, Foodsharing.

Badanie ankietowe prowadzone w celu pozyskania danych empirycznych w projekcie badawczym dot. organizacji pozarządowych, w tym ich potrzeb i możliwości w zakresie redystrybucji żywności na cele społeczne. Do grona respondentów biorących udział w prowadzonym pomiarze ankietowym zaliczają się przedstawiciele sektora pozarządowego, w tym z obszaru pomocy społecznej. Badania ankietowe realizowane z wykorzystaniem Internetu (CAWI), jak i tradycyjnych technik (PAPI), polegają na samodzielnym wypełnieniu kwestionariusza ankietowego przez respondentów.

Badanie ilościowe odpowie na pytanie o skalę redystrybucji żywności na cele społeczne, zaś jego wynikiem ma być wymierna ocena przedmiotu badania. Metodologia opiera się na parametrach mierzalnych liczbowo i procentowo, a ich stosowanie powiązane jest z dokonywaniem pomiarów i szacunków realizowanych w oparciu o obliczenia statystyczne. Podstawowym założeniem badania metodą ilościową jest przekonanie o wzroście rzetelności wyniku wraz ze wzrostem liczebności próby badawczej – min. 500 maks. 1500 NGO na terenie kraju. Istotne znaczenie ma również reprezentatywność próby, na której realizowane jest badanie – objęcie NGO zarówno na obszarach słabiej jak i lepiej rozwiniętych, w tym z terenu gmin zamieszkiwanych przez co najmniej 150 tys. osób, oraz gmin do 20 tys. mieszkańców, jak i tych poniżej 20 tys. Mieszkańców.

Badaniem zostanie objęta próba od 500 do 1500 (tysiąc pięćset) respondentów z wykorzystaniem metody CAWI i PAPI (oraz uzupełniająco CAPI), w tym: 300 NGO próba dla badania pilotażowego, 1200 NGO próba zasadnicza.

Badanie musi uwzględnić obszar 16 regionów, w tym obszary lepiej i słabiej rozwinięte oraz 3 (trzy) podstawowe poziomy struktury administracyjnej, w tym ogólnokrajowy, wojewódzki i powiatowy. W związku z powyższym próba badawcza dla każdego z poziomów w strukturze kraju wyniesie więc 500 NGO.

Średni czas trwania ankiety badawczej: 15-30 minut.

### **3. Zadania po stronie Wykonawcy**

1. Dostarczenie elektronicznego narzędzia do przeprowadzenia badania ilościowego wraz z oprogramowaniem do raportowania i wizualizacji jego wyników.
4. Opracowanie raportu końcowego z badania ilościowego organizacji pozarządowych obejmującego nie więcej niż 50 stron formatu A4, w tym tekst (czcionka 11, interlinia 1,5) oraz grafika.

### **4. Terminy i miejsce wykonania zamówienia**

- 1) Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy w okresie 14 dni kalendarzowych cz. A zamówienia oraz od dnia przekazania raportu zawierającego wizualizację i wyniki badania ilościowego przeprowadzonego metodą CAWI oraz wypełnione kwestionariusze ankietowe metodą PAPI w okresie 14 dni kalendarzowych cz. B zamówienia.
- 2) Miejsce wykonania zamówienia: u Wykonawcy

### **5. Warunki udziału w postępowaniu**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) prowadzą działalność gospodarczą w zakresie objętym przedmiotem zamówienia – dotyczy cz. A i cz. B zamówienia;
- b) posiadają doświadczenie w opracowaniu raportów z badań w zakresie sektora pozarządowego, ekonomii społecznej lub pomocy społecznej na próbie co najmniej 1000-osobowej, w szczególności w zakresie redystrybucji żywności na cele społeczne – dotyczy cz. B zamówienia;
- c) posiadają doświadczenie w dostarczaniu elektronicznych narzędzi wraz z oprogramowaniem do raportowania i wizualizacji wyników badań ilościowych z użyciem metody CAWI na próbie co najmniej 1000 – osobowej – dotyczy cz. A zamówienia ;

d) dysponują zespołem i możliwościami wykonawczymi gwarantującymi realizację Zamówienia w terminie i w sposób zapewniający wysoką jakość badania i analizy – dotyczy cz. A i cz. B zamówienia;  
;

e) w okresie ostatnich sześciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie – wykonali należycie co najmniej 3 usługi o wartości minimum 100.000,00 zł (sto tysięcy złotych) odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia – dotyczy cz. A i cz. B zamówienia sumowanych łącznie oraz każdej z ofert częściowych.

**W trakcie oceny ofert, Zamawiający może żądać do Wykonawcy dokumentów potwierdzających należyte wykonanie wskazanych usług.**

**Niespełnienie chociażby jednego z wymienionych wyżej warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uważa się za odrzuconą.**

## **6. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty**

Ofertę (skan) należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail: [karina.galinska@bankizywnosci.pl](mailto:karina.galinska@bankizywnosci.pl) w nieprzekraczalnym terminie do dnia 1 lutego 2019 roku do godziny 23:59:59. Decyduje data i godzina wpływu oferty. W temacie wiadomości należy wpisać „Badanie ilościowe - oferta”.

## **7. Dokumenty wymagane w celu potwierdzenia spełnienia warunków**

1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
2. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do zapytania ofertowego;
3. Kopia aktualnego odpisu z właściwego rejestru, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
4. Wykaz dostarczonych elektronicznych narzędzi do badań i/lub usług odpowiadających swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do zapytania ofertowego – jeśli dotyczy.

## **8. Warunki zmiany umowy**

Dopuszcza się możliwość dokonywania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

## **9. Opis sposobu przygotowania oferty**

Ofertę należy sporządzić w formie papierowej w języku polskim.

Kompletna oferta musi zawierać:

- 1) ofertę wykonania zamówienia wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego, zawierającą dane dotyczące Wykonawcy (pełna nazwa firmy, adres, NIP, REGON, telefon, e-mail) oraz proponowaną cenę (netto i brutto) za realizację zamówienia;

- 2) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego;
- 3) oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do zapytania ofertowego;
- 4) kopia aktualnego odpisu z właściwego rejestru, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 5) wykaz wykonanych badań i usług odpowiadających swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.

## 10. Ocena oferty

Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

Warunki udziału w postępowaniu to spełnienie wymagań określonych w pkt. V. Zapytania ofertowego. Oferta każdego Wykonawcy, który spełni warunki udziału w postępowaniu zostanie oceniona według następujących kryteriów:

- 1) Cena - 60% (maks. 60 pkt)
- 2) Doświadczenie w dostarczaniu elektronicznych narzędzi do badań metodą CAWI (Dotyczy okresu: grudzień 2015-grudzień 2018) - 15% (maks. 15pkt) – jeśli dotyczy
- 3) Doświadczenie w realizacji badań w zakresie sektora pozarządowego, ekonomii społecznej lub pomocy społecznej na próbie co najmniej 1000-osobowej, w szczególności w zakresie redystrybucji żywności na cele społeczne (Dotyczy okresu grudzień 2015-grudzień 2018.) - 15% (maks. 15 pkt) – jeśli dotyczy
- 5) Wykonawca jest podmiotem ekonomii społecznej - 10% (maks. 10 pkt)

**Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej spośród ofert niepodlegających odrzuceniu. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą liczbą punktów. Jeżeli dwie lub więcej ofert uzyska taką samą liczbę punktów, Zamawiający spośród nich wybierze ofertę z niższą ceną.**

## 11. Informacje o formalnościach, jakie powinny być dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy

Wykonawcy, którzy złożą oferty zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ofercie.

## 12. Termin związania ofertą

1.03.2019 r.

## 13. Unieważnienie postępowania

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.

## 14. Finansowanie

Zamówienie jest finansowane przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju w ramach programu GOSPOSTRATEG.

### **15. Uwagi końcowe**

a) Z możliwości realizacji zamówienia będą wyłączone podmioty, które powiązane są z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo.

b) Niniejsze ogłoszenie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Federacji Polskich Banków Żywności do zawarcia umowy. FPBŻ może odstąpić od podpisania umowy bez podania uzasadnienia swojej decyzji.

### **16. Postanowienia końcowe**

Do zapytania ofertowego dołączono:

Załącznik nr 1 – Oferta wykonania zamówienia (wzór)

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (wzór)

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych (wzór)

Załącznik nr 4 – Wykaz wykonanych badań i usług (wzór)