

## F&Q w zakresie Małego Pomocnika [MP]

**Pyt.:** Jak postępować w przypadku, gdy zostało wystawione skierowanie na nowy Podprogram dla osoby, która po wystawieniu skierowania zmarła? Czy należy wprowadzić ją do Małego Pomocnika?

Odp.: Jeśli skierowanie zostało wystawione dla osoby, która nie odebrała żadnej żywności, wówczas nie ewidencjonuje się jej w MP.

**Pyt.:** Czy ewidencja księgową znajduje się również w Małym Pomocniku?

Odp.: Nie. W Małym Pomocniku nie prowadzi się ewidencji księgowej - Mały Pomocnik jest tylko narzędziem pomocniczym dla celów potwierdzających wartości księgowych w ujęciu miesięcznym.

**Pyt.:** Czy Mały Pomocnik jest obowiązkowy?

Odp.: NIE, jednakże zachęcamy do skorzystania z tego narzędzia, ze względu na automatyzację procesów oraz ułatwienia przy prowadzeniu dokumentacji.

**Pyt.:** Komu należy zgłosić błąd, który powstanie w Małym Pomocniku?

Odp.: Błąd należy zgłosić do opiekuna w Banku Żywności, z którym OPL współpracuje.

**Pyt.:** W jaki sposób prawidłowo wprowadzić zmianę członków rodziny w Małym Pomocniku, czy należy użyć nowego skierowania, a stare zakończyć?

Odp.: W przypadku wzrostu liczby członków w rodzinie w kolumnie "ilość osób" należy wpisać zwiększoną /aktualną liczbę osób. W przypadku zmniejszenia liczby osób zależy to czy została wydana paczka dla wszystkich członków rodziny. Jeśli tak, to pozostawiamy aktualną liczbę, jeśli nie można ją zmniejszyć zgodnie z danymi ze skierowania.

**Pyt.:** Czy Mały Pomocnik zaciąga dane i rozpisuje je na poszczególnych członków rodziny?

Odp.: NIE

**Pyt.:** Czy można prowadzić wydania wg. osobowej karty beneficjenta a w Małym Pomocniku nanosić już dane po wydaniu tak by nie edytować MP przed i po wydawaniem żywności?

Odp.: TAK



**Pyt.: Czy w tej wersji Małego Pomocnika nie można "zadać" składu paczki, żeby każdemu zostało to przeliczone? Tylko wpisywanie ręcznie ilości indywidualnie każdej osobie?**

Odp.: Ze względu na fakt, iż OPL prowadzą dystrybucję żywności zgodnie z możliwościami personalnymi, czasowymi a przede wszystkim magazynowymi mogą one różnić się w sposobie ewidencji wydania artykułów spożywczych. Dlatego też nie możemy narzucić OPL sposobu dystrybucji żywności - Mały Pomocnik pełni funkcje narzędzia uniwersalnego, dlatego też ewidencja wydanych artykułów spożywczych jest możliwa tylko poprzez ręczne wpisanie ilości artykułów spożywczych.