



F&Q w zakresie kwalifikacji osób potrzebujących

Pyt.: Czy jeśli skierowanie jest wystawione na męża a żywność odbiera żona, zawsze potrzebne jest upoważnienie do odbioru żywności?

Odp.: TAK, żywność może odebrać tylko osoba, której dane widnieją na skierowaniu lub inna osoba, która została przez nią pisemnie upoważniona bez względu na powiązania rodzinne.

Pyt.: Czy jeżeli skład rodziny ulegnie zmianie, należy wydać nowe skierowanie dla tej rodziny?

Odp.: Z doświadczenia realizacji poprzednich podprogramów rekomendujemy nanieść odpowiednią adnotację na skierowaniu przez OPS informując o tym fakcie.

Pyt.: Co robić w przypadku, gdy po wydaniu skierowania rodzina odbierająca paczkę zmieniła adres zamieszkania na inny niż w skierowaniu?

Odp.: Na skierowaniu nie wpisuje się adresu zamieszkania.

Pyt.: Czy bez podpisanej umowy z Bankiem Żywności możemy już wydawać skierowania do udziału w Podprogramie?

Odp.: Tak, skierowania można wystawiać od momentu wejścia w życie Wytycznych Instytucji Zarządzającej, które są ważne na przez cały okres trwania podprogramu.

Pyt.: W przypadku śmierci osoby w rodzinie/zmiany miejsca zamieszkania/aresztu - czy wystarczy pismo od pracownika socjalnego?

Odp.: Wystarczy adnotacja na skierowaniu o ww. opisanej sytuacji.

Pyt.: Czy do skierowań powinny być załączone dokumenty potwierdzające dochód?

Odp.: Z doświadczenia realizacji poprzednich podprogramów rekomendujemy, aby zgromadzić jak największą ilość dokumentów potwierdzających kwalifikacje beneficjentów, jednakże udokumentowanie potwierdzające dochód należy od OPS.

Pyt.: Czy OPL poza wypełnionymi skierowaniami musi przechowywać też oświadczenia o dochodzie?

Odp.: Z doświadczenia realizacji poprzednich podprogramów rekomendujemy, aby zgromadzić jak największą ilość dokumentów potwierdzających kwalifikacje beneficjentów, jednakże udokumentowanie potwierdzające dochód należy od OPS.

Pyt.: Czy przy weryfikacji wniosku o pomoc żywnościową możemy żądać zaświadczenia o dochodach, czy wystarczy tylko oświadczenie załączone do wniosku?

Odp.: Z doświadczenia realizacji poprzednich podprogramów rekomendujemy, aby zgromadzić jak największą ilość dokumentów potwierdzających kwalifikacje beneficjentów, jednakże udokumentowanie potwierdzające dochód należy od OPS.

Pyt.: Czy zbieranie informacji od dochodzie rodziny lub osoby w formie zaświadczenia o rencie, emeryturze lub z zakładu pracy jest obowiązkowe, czy wystarczy oświadczenie?

Odp.: Z doświadczenia realizacji poprzednich podprogramów rekomendujemy, aby zgromadzić jak największą ilość dokumentów potwierdzających kwalifikacje beneficjentów, jednakże udokumentowanie potwierdzające dochód należy od OPS.

Pyt.: Jak wygląda poprawna kwalifikacja poprzez załącznik nr. 7? Czy OPS przekazuje listę osób przez nich zakwalifikowanych i na tej podstawie OPL wypełnia zał. nr 7?

Odp.: Z doświadczenia realizacji poprzednich zgodnie z Wytycznymi Iż w efekcie poprawnego procesu kwalifikacji w OPL winien posiadać listę [rekomendujemy załącznik nr 1 do Wytycznych IZ] potwierdzony przez OPS. Jednocześnie przypominamy, iż załącznik nr 7 w oryginale winien znaleźć się w OPS, natomiast rekomendujemy, aby OPL posiadał kopie załączników nr 7 do listy.

Pyt.: Z jaką datą winna być wystawiona lista osób zakwalifikowanych, czy przekazywanie jej na koniec dystrybucji jest błędne?

Odp.: Lista osób zakwalifikowanych winna posiadać datę wystawienia zgodną z okresem trwania podprogramu.

Pyt.: Czy można dzielić listę osób zakwalifikowanych (załącznik nr. 1) na części?

Odp.: NIE.

Pyt.: Czy jeśli na wniosku - załączniku nr. 5, zawarte jest oświadczenie o poinformowaniu o przetwarzaniu danych osobowych to mimo to należy dodatkowo przekazać osobie potrzebującej do podpisu klauzule RODO?

Odp.: NIE. Klauzula informacyjna RODO jest integralną częścią załącznika nr 5 i winna być zarchiwowana w całym komplecie dokumentów kwalifikacyjnych do programu.

Pyt.: Czy osoby na załączniku nr 1 wpisujemy alfabetycznie czy od daty wydania skierowania?

Odp.: Z doświadczenia realizacji poprzednich podprogramu rekomendujemy ewidencje skierowań na załączniku nr 1 zgodnie z terminem ich dostarczenia do OPL.

Pyt.: Czy w związku z przedłużeniem terminu realizacji dostaw żywności, może przedłużyć się termin składania skierowań? Skierowania można było składać w OPS do 17.03?

Odp.: Skierowania można wydawać od dnia wejścia w życie Wytycznych IZ do ostatniego dnia trwania podprogramu, tj. 31.08.2023.

Pyt.: Czy jeśli OPS kwalifikuje osoby do programu oraz wydaje żywność osobom potrzebującym to wystarczy kwalifikacja na załączniku nr. 5 czy potrzeba jest również załącznik nr. 7?

Odp.: Wystarczy kwalifikacja na załączniku nr 5.

Pyt.: Co w przypadku, gdy skierowanie wystawione jest wcześniej niż została podpisana umowa z Bankiem Żywności?

Odp.: Skierowanie może być wystawione wcześniej niż podpisana umowa z Bankiem Żywności, jednakże jej termin nie może być wcześniejszy niż termin ogłoszenia Wytycznych IZ, w przypadku POPZ2021Plus skierowania można wystawiać od 11.08.2022.

Pyt.: Czy omyłkowe wystawienie skierowania przez OPS który jest OPL na zał nr. 7 jest dużą nieprawidłowością?

Odp.: Zgodnie z Wytycznymi IZ w przypadku kwalifikacji beneficjentów na załączniku nr 7 winna być, przygotowana przez OPS lista [rekomendujemy załącznik nr 1]. Załącznik nr 7 bez listy może być uznany przez KOWR jako błędny sposób kwalifikacji beneficjentów co w efekcie może prowadzić do zwrotu środków.

Pyt.: Czy jest obowiązek przeprowadzania wywiadów środowiskowych u osób, które otrzymują skierowanie, a nie korzystają z pomocy społecznej?

Odp.: Z doświadczenia realizacji poprzednich podprogramów rekomendujemy, aby zgromadzić jak największą ilość dokumentów potwierdzających kwalifikacje beneficjentów, jednakże udokumentowanie kwalifikacji poprzez wywiad środowiskowy należy od OPS.

Pyt.: Czy skierowania z poprzedniego roku jeszcze obowiązują, czy należy wystawić skierowania na rok 2023?

Odp.: Skierowania należy wystawiać na każdy podprogram oddzielnie, na POPZ21Plus także należy wystawić nowe skierowania.



Pyt.: Czy OPL musi zawierać pisemną umowę z OPS, jeżeli ten tylko wystawia skierowania?

Odp.: NIE

Pyt.: Czy data skierowania wpływa na ilość otrzymanej przez osobę potrzebującą żywności?

Odp.: NIE.

Pyt.: Czy obywatel Ukrainy może odebrać załącznik nr 5 w polskiej wersji językowej czy tylko w ukraińskiej wersji językowej?

Odp.: Obydwie wersje są dopuszczone.

Pyt.: Czy OPL na podstawie załącznika nr. 1 przekazanego przez OPS może kwalifikować i podpisywać karty wydań zdalnie?

Odp.: Nie, wytyczne nie przewidują takiej sytuacji.

Pyt.: Czy kryterium dochodowe do kwalifikowania żywności będzie podniesione ze względu na waloryzację rent i emerytur?

Odp.: Na dzień 01.04.2023 nie posiadamy informacji, aby MRiPS planował zmianę kryterium dochodowego.