

Regulamin dokonywania wpłat na rzecz Federacji Polskich Banków Żywności przez stronę

<https://bankizywnosci.pl/przekaz-darowizne/> (dalej „Regulamin”)

1. Postanowienia ogólne

- a. Regulamin określa zasady i warunki dokonywania wpłat - darowizn na rzecz Federacji Polskich Banków Żywności przez stronę <https://bankizywnosci.pl/przekaz-darowizne/>
- b. Wpłaty przez stronę <https://bankizywnosci.pl/przekaz-darowizne/zostana> przeznaczone na cele statutowe Federacji Polskich Banków Żywności.
- c. Federacja Polskich Banków Żywności ma siedzibę w Warszawie pod adresem Al. Jerozolimskie 30 lok. 8 00-024 Warszawa. Organizacja identyfikuje się numerem NIP: 524-21-02-362; KRS: 0000063599; REGON: 012813018.
- d. Użytkownik – osoba dokonująca wpłaty darowizny na rzecz Federacji Polskich Banków Żywności.

2. Darowizny

- a. Wpłaty na rzecz Federacji Polskich Banków Żywności przez stronę <https://bankizywnosci.pl/przekaz-darowizne/> są obsługiwane przez operatora płatności internetowych – PayU SA.
- b. Wpłaty mogą być jednorazowe lub cykliczne.
- c. Użytkownik może wpłacić 15 zł, 30 zł lub dowolną kwotę, określoną przez użytkownika.
- d. Dokonując wpłaty użytkownik może podać swoje imię, nazwisko oraz adres e-mail.
- e. Dokonując wpłaty użytkownik musi zaakceptować zasady przetwarzania danych osobowych oraz regulamin serwisu PayU. Wybierając wpłaty cykliczne użytkownik musi zaakceptować również regulamin płatności cyklicznych.
- f. Darowizny cykliczne są pobierane w wysokości wskazanej przez użytkownika co miesiąc z karty.

3. Potwierdzenia

- a. W celu uzyskania potwierdzenia wpłaty należy napisać prośbę na adres federacja@bankizywnosci.pl
- b. W wiadomości należy przesać potwierdzenie dokonania wpłaty otrzymane na adres e-mail po dokonaniu wpłaty lub potwierdzenie z banku.
- c. Federacja Polskich Banków Żywności zastrzega prawo do prośby o przestanie dodatkowych danych, które mogą pomóc w odszukaniu wpłaty darowizny przez użytkownika.

- d. Potwierdzenie wpłaty zostanie przesłane w terminie miesiąca od przestania prośby.
- e. Potwierdzenia nie są wystawiane po roku od dokonania wpłaty.

4. Rezygnacja z wpłat cyklicznych

- a. W celu rezygnacji z wpłat cyklicznych należy napisać prośbę na adres federacja@bankizywnosci.pl
- b. W wiadomości należy przesać potwierdzenie dokonania wpłaty otrzymane na adres e-mail po dokonaniu wpłaty lub potwierdzenie z banku.
- c. Federacja Polskich Banków Żywności zastrzega prawo do prośby o przestanie dodatkowych danych, które mogą pomóc w odszukaniu wpłaty darowizny przez użytkownika.
- d. Potwierdzenie rezygnacji z wpłat cyklicznych zostanie przesłane w terminie miesiąca od przestania prośby.

5. Reklamacje

- a. Reklamacja Użytkownika może być zgłoszona w formie wiadomości elektronicznej wysłanej za pomocą poczty e-mail na adres federacja@bankizywnosci.pl.
- b. Federacja Polskich Banków Żywności zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w czasie nie dłuższym niż 15 dni roboczych. Czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji, nie dłużej jednak niż do 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
- c. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Federacja Polskich Banków Żywności zobowiązuje się do zwrotu wpłaconych środków w czasie nie dłuższym niż 15 dni roboczych.

6. Postanowienia końcowe

- a. Federacja Polskich Banków Żywności zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie.
- b. Dokonując wpłat na rzecz Federacji Polskich Banków Żywności przez stronę <https://bankizywnosci.pl/przekaz-darowizne/> użytkownik akceptuje postanowienia Regulaminu.
- c. Informacje dotyczące przetwarzania przez Federację Polskich Banów Żywności danych osobowych użytkowników dostępne są w obowiązku informacyjnym: <https://bankizywnosci.pl/obowiazek-informacyjny-3>
- d. Wszelkie dodatkowe pytania należy kierować na adres federacja@bankizywnosci.pl